Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Leistungsbeschreibung

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Internetseite, im Cattalk-Newsletter oder in den Angaben der Teilnahme- bzw. Terminbestätigung von Carmen Schell. Diese Angaben sind bindend.

Carmen Schell behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine (auch wesentliche) Änderung der Leistungen zu erklären, über die der Kunde/ die Kundin vor Inanspruchnahme der Leistung mündlich oder per Email informiert wird. In diesem Fall hat der Kunde/ die Kundin das Recht, innerhalb von sieben Tagen von der Leistung zurückzutreten und erhält unverzüglich evtl. bereits bezahlte Gebühren zurückerstattet. Meldet er/sie sich nicht innerhalb dieser Frist ab bzw. storniert die beauftragte Leistung, gilt die neue Leistungsbeschreibung stillschweigend als angenommen.

Carmen Schell behält sich notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen, wie z.B. die Verlegung eines Seminarortes sowie zeitliche Verschiebungen vor, falls dies erforderlich ist.

Der Vertragsnehmer/ die Vertragsnehmerin kann eventuelle Gewährleistungsansprüche nur gegen den jeweiligen Anbieter der Leistung (z.B. Hotelinhaber/in) geltend machen. Carmen Schell haftet nur für ihre eigenen vertraglichen Verpflichtungen.

§ 2 Terminvereinbarung, Anmeldung zu Veranstaltungen, Vertragsabschluss

Mit Abschluss einer Terminvereinbarung oder der Anmeldung zu einer Veranstaltung bietet der Interessent/ die Interessentin Carmen Schell den Abschluss des Vertrages verbindlich an.

Die Vereinbarung eines Termins kann schriftlich, per Mail oder fernmündlich erfolgen. Auf Wunsch erfolgt bei fernmündlichen Terminvereinbarungen eine Bestätigung per Mail. Die Anmeldung zu Veranstaltungen erfolgt über das Anmeldeformular auf der Homepage von Carmen Schell (www.cattalk.de) durch die anmeldende Person für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer/innen. Die anmeldende Person steht wie für seine/ihre eigene Verpflichtung dafür ein. Es ist daher genau zu überdenken, ob die anmeldende Person mit seiner/ihrer Unterschrift für andere haften möchte.

Sollte die gewünschte Veranstaltung bereits ausgebucht sein, wird die anmeldende Person auf einer Warteliste vermerkt und darüber informiert. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die anmeldende Person wird umgehend und so früh wie möglich über das Freiwerden eines Platzes in Kenntnis gesetzt.

Die Mindestteilnehmerzahl für eine Veranstaltung wird möglichst in der Veranstaltungsbeschreibung bekannt gegeben oder kann vor Abgabe der Anmeldung bei Carmen Schell erfragt werden (schriftlich, per Mail oder telefonisch). Die anmeldende Person wird darüber informiert, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Wird die Zahl bis zu dem in der Veranstaltungsbeschreibung angegebenen Anmeldefrist unterschritten, wird die Veranstaltung abgesagt.

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Carmen Schell zustande, die keiner besonderen Form bedarf.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

§ 3 Bezahlung

Im Falle einer Verhaltensberatung ist die Leistung vorab (als Überweisung), direkt vor Ort in bar oder innerhalb einer Frist nach Rechnungsstellung auf das Konto von Carmen Schell vollständig zu zahlen. Carmen Schell behält sich vor, die gesamte Leistung oder einen Teilbetrag im Voraus in Rechnung zu stellen, welcher vor Inanspruchnahme der Leistung zu überweisen ist. Die jeweilige Zahlungsfrist wird bei Terminbestätigung oder innerhalb der Rechnung ausgewiesen und kann zudem vorab erfragt werden. Bei Zahlung als Überweisung bestätigt die vertragsnehmende Person vor Ort schriftlich oder mündlich, dass die erbrachte Leistung in dem genannten Umfang erbracht wurde. Bei fernmündlichen oder online erbrachten Leistungen kann ein Leistungsnachweis über vorhandene Übertragungsprotokolle (z.B. Telefonabrechnungen) oder durch Cattalk erfasste Protokolle erfolgen.

Nach der Anmeldung zu einer Veranstaltung von Cattalk erhält die anmeldende Person eine Anmeldebestätigung. Die Zahlung ist bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl fällig, welche Carmen Schell unter der bei der Anmeldung angegebenen Mailadresse mitteilt und eine Rechnung beifügt. Die Zahlung ist dann innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist fällig. Wird die Zahlungsfrist versäumt, behält sich Carmen Schell die Geltendmachung des Verzugsschadens vor. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung. Eine Barzahlung vor Ort ist nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung möglich.

§ 4 Rücktritt durch die Veranstalterin oder die teilnehmende Person

Carmen Schell kann ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten, wenn sich die teilnehmende Person vertragswidrig verhält. Insbesondere gilt dies, wenn die Person das Ziel einer Veranstaltung oder andere Teilnehmer:innen gefährdet oder im Rahmen einer Verhaltensberatung notwendige Unterlagen (Anamnesebogen, Skizzen etc.). nicht oder unzureichend zur Verfügung stellt oder im Fall einer Online-Beratung keine Einigung über das eingesetzte Medium (Webkonferenztool mit aktivierter Kamera auf beiden Seiten) zustande kommt.

Bei Ausfall der Kursleitung (z.B. durch Krankheit) ist ein Rücktritt durch Carmen Schell jederzeit möglich, evtl. bereits bezahlte Beträge aus der vereinbarten Leistung werden umgehend erstattet. Alle weiteren Kosten gehen zu Lasten der teilnehmenden Person.

Eine mögliche Absage einer Veranstaltung seitens Carmen Schell erfolgt per Email an die in der Anmeldung angegebene Adresse.

Sollte die erforderliche Mindestteilnehmerzahl bei einer Veranstaltung nicht erreicht werden, kann Carmen Schell bis eine Woche vor Veranstaltungstermin zurücktreten. Die ggf. bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird dann umgehend erstattet.

Die teilnehmende Person einer Veranstaltung kann vor Beginn der gebuchten Veranstaltung zurücktreten, dieser Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Eingangs bei Carmen Schell. Nach Eingang der schriftlichen Stornierung erhält die teilnehmende Person eine Stornierungsbestätigung.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Im Falle des Rücktritts betragen die Stornierungskosten wie folgt:

1. bis 90 Tage vor Veranstaltungstermin: keine Kosten

2. 89 bis 50 Tage vor Veranstaltungstermin: 50 % der Teilnahmegebühr, es sei denn es gilt 4

3. ab 49 Tage vor Veranstaltungstermin: keine Erstattung

4. ab Bekanntgabe des Erreichens der Mindestteilnehmerzahl erfolgt keine Rückerstattung mehr.

Punkt 4 dient der Planungssicherheit der Veranstalterin und der teilnehmenden Person, für welche ggf. Fahrt- und Übernachtungskosten anfallen. Nach Absprache mit Carmen Schell kann ein Ersatzteilnehmer/ eine Ersatzteilnehmerin durch die anmeldende Person gestellt werden oder ein Interessent/ eine Interessentin von der Warteliste nachrücken. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

Im Falle einer individuellen Beratung (vor Ort, online oder fernmündlich) ist eine Terminabsage durch die teilnehmende Person bis zu 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich. Eine spätere oder ausbleibende Absage wird mit einer halben Beratungsstunde berechnet zzgl. ggf. angefallener Fahrtkosten. Eventuell bereits erfolgte Vorableistungen (Bsp. Anamnese) werden in diesem Fall zusätzlich in Rechnung gestellt und sind vor einer weiteren Terminvergabe vollständig vorab zu zahlen. Die Absage durch die teilnehmende Person kann schriftlich, per Mail oder fernmündlich ohne Angabe von Gründen erfolgen.

§ 5 Haftung

Die An-, Rückfahrt und ggf. Übernachtung erfolgen auf eigenes Risiko. Jede teilnehmende Person trägt selbst die volle Verantwortung für seine/ihre Aktivitäten während des Termins bzw. der Veranstaltung und die spätere Anwendung der vermittelten Inhalte. Carmen Schell haftet nur für Schäden, die von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Diese Haftung ist auf die zweifache Teilnahmegebühr bzw. den zweifachen Leistungsbetrag beschränkt.

Carmen Schell haftet nicht für Schäden, die von Dritten herbeigeführt wurden.

Carmen Schell haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder den Untergang von Sachen des Teilnehmers/ der Teilnehmerin im Zusammenhang mit der Durchführung einer Veranstaltung. Jede teilnehmende Person trägt die volle Verantwortung für sich und seine/ ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

§ 6 Widerrufsrecht

(1) Als Verbraucher/ Verbraucherin im Sinne des § 13 BGB haben Sie das Recht, nach Maßgabe der nachfolgenden Belehrung, binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag wiederum kommt mit Erhalt der Terminbestätigung- bzw. Kauf-Bestätigungs-Email durch Cattalk zustande.

Bei Dienstleistungen gelten folgende Besonderheiten des Widerrufs:

1) **Beratungen & Veranstaltungen**: Soll Cattalk unmittelbar oder innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginnen oder erfolgt die von Ihnen gebuchte Veranstaltung innerhalb des 14-tägigen Widerrufsrechts, verzichten Sie für diese Leistung auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht. Im Fall einer Beratung werden Sie hierauf in unserer Terminbestätigungsmail mit folgendem Wortlaut hingewiesen, den Sie durch Ihre Bestätigung ausdrücklich anerkennen: „Sie verlangen ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistungserbringung beginnen. Ihnen ist bewusst, dass Sie Ihr zustehendes Widerrufsrecht verlieren, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an Sie als Kund:in innerhalb der Widerrufsfrist steht mir/Cattalk auch bei einem Widerruf die Gegenleistung (Bezahlung) für die bis dahin erbrachte Leistung zu. Die beinhaltet bspw. die ggf. bereits durchgeführte Anamnese.“
   Im Falle einer Veranstaltung finden Sie diesen Wortlaut im Online-Formular als Klick-bares Pflichtfeld den Wortlaut „Sofern die Veranstaltung vor Ablauf meiner 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich an der Veranstaltung teilnehmen kann.“.
2) **Digitale Produkte:** Sollten Sie ein digitales Produkt kaufen und unmittelbar nach Zahlung Zugriff auf den gesamten Inhalt erhalten, verzichten Sie auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht. Sie werden hierauf unmittelbar vor Abschluss der Bestellung mit folgendem Wortlaut hingewiesen: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich unmittelbar auf die digitalen Inhalte vollständig zugreifen kann.“

(2) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, steht ein digitaler Widerrufsbutton unter https://cattalkde (im Fußbereich der Seite) zur Verfügung. Die Nutzung ist ohne Login in zwei Schritten möglich. Ein Pflichtgrund ist nicht erforderlich.

Alternativ senden Sie mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder Mail) Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, an: Cattalk – Mobile Beratung rund um die Katze, Carmen Schell, Friedrich-Ebert-Straße 16, 64807 Dieburg, info@cattalk.de. Am Ende dieser AGB finden Sie ein Muster-Widerrufsformular, welches Sie verwenden können, jedoch nicht zwingend müssen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(3) Der Eingang der Widerrufserklärung begründet noch keinen wirksamen Widerruf. Die Voraussetzungen werden nach Eingang geprüft; der Verbraucher/ die Verbraucherin wird per E-Mail über das Ergebnis informiert.

(4) Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Carmen Schell Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei ihr eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Carmen Schell dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie Carmen Schell einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Carmen Schell von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(5) Der Widerruf (ex tunc) ist strikt vom Kündigungsrecht (ex nunc) zu unterscheiden.

§ 7 Datenschutz

Jede teilnehmende Person und Kunde/ Kundin erklärt sich mit der elektronischen Speicherung seiner/ ihrer Daten einverstanden. Die gespeicherten Daten werden ausschließlich zur Organisation der gebuchten Veranstaltung bzw. Leistung verwendet. Eine Weitergabe an Dritte über diesen Zweck hinaus ist ausgeschlossen. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Internetseite von Carmen Schell / Cattalk:
https://cattalk.de/datenschutz/

§ 8 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am Nächsten kommt, das Gleiche gilt im Falle einer Lücke.

§ 9 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Dieburg

Stand: Juni 2026

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Muster Widerrufserklärung:

Widerrufserklärung
(gemäß Muster aus Bundesgesetzblatt)

An:
Cattalk – Mobile Beratung rund um die Katze
Carmen Schell
Friedrich-Ebert-Straße 16
64807 Dieburg

Hiermit widerrufe/n ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen*:

……

Bestellt am/erhalten am*:

……

Name des/der Verbraucher/s:

……

Anschrift des/der Verbraucher/s:

……

……

(Ort, Datum)

……

……
(Unterschrift des/der Verbaucher/s)

* Unzutreffendes streichen

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.