

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Leistungsbeschreibung

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Internetseite, im Cattalk-Newsletter oder in den Angaben der Teilnahme- bzw. Terminbestätigung von Carmen Schell. Diese Angaben sind bindend.

Carmen Schell behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine (auch wesentliche) Änderung der Leistungen zu erklären, über die der Kunde vor Inanspruchnahme der Leistung mündlich oder per Email informiert wird. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, innerhalb von 7 Tagen von der Leistung zurückzutreten und erhält unverzüglich evtl. bereits bezahlte Gebühren zurückerstattet. Meldet er sich nicht innerhalb dieser Frist ab bzw. storniert die beauftragte Leistung, gilt die neue Leistungsbeschreibung stillschweigend als angenommen.

Carmen Schell behält sich notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen, wie z.B. die Verlegung eines Seminarortes sowie zeitliche Verschiebungen vor, falls dies erforderlich ist.

Der Vertragsnehmer kann eventuelle Gewährleistungsansprüche nur gegen den jeweiligen Anbieter der Leistung (z.B. Hotelinhaber) geltend machen. Carmen Schell haftet nur für ihre eigenen vertraglichen Verpflichtungen.

§ 2 Terminvereinbarung, Anmeldung zu Veranstaltungen, Vertragsabschluss

Mit Abschluss einer Terminvereinbarung oder der Anmeldung zu einer Veranstaltung bietet der Interessent Carmen Schell den Abschluss des Vertrages verbindlich an.

Die Vereinbarung eines Termins kann schriftlich, per Mail oder fernmündlich erfolgen. Auf Wunsch erfolgt bei fernmündlichen Terminvereinbarungen eine Bestätigung per Mail. Die Anmeldung zu Veranstaltungen erfolgt schriftlich oder über das Anmeldeformular auf der Homepage von Carmen Schell (www.cattalk.de) durch den Anmelder für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer. Der Anmelder steht wie für seine eigene Verpflichtung dafür ein. Es ist daher genau zu überdenken, ob der Interessent mit seiner Unterschrift für andere haften möchte.

Sollte die gewünschte Veranstaltung bereits ausgebucht sein, wird der Teilnehmer auf einer Warteliste vermerkt und darüber informiert. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Der Teilnehmer wird umgehend und so früh wie möglich über das Freiwerden eines Platzes in Kenntnis gesetzt.

Die Mindestteilnehmerzahl für eine Veranstaltung wird möglichst in der Veranstaltungsbeschreibung bekannt gegeben oder kann bei Interesse vor Abgabe der Anmeldung bei Carmen Schell erfragt werden (schriftlich, per Mail oder telefonisch). Der Teilnehmer wird darüber informiert, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Wird die Zahl bis zu dem in der Veranstaltungsbeschreibung angegebenen Anmeldefrist unterschritten, wird die Veranstaltung abgesagt.

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Carmen Schell zustande, die keiner besonderen Form bedarf.



§ 3 Bezahlung

Im Falle einer Verhaltensberatung ist die Leistung vorab (als Überweisung), direkt vor Ort in bar oder innerhalb einer Frist nach Rechnungsstellung auf das Konto von Carmen Schell vollständig zu zahlen. Carmen Schell behält sich vor, die gesamte Leistung oder einen Teilbetrag im Voraus in Rechnung zu stellen, welcher vor Inanspruchnahme der Leistung zu überweisen ist. Die jeweilige Zahlungsfrist wird bei Terminbestätigung oder innerhalb der Rechnung ausgewiesen. Bei Zahlung als Überweisung bestätigt der Vertragsnehmer vor Ort schriftlich, dass die erbrachte Leistung in dem genannten Umfang erbracht wurde. Bei fernmündlichen oder online erbrachten Leistungen kann ein Leistungsnachweis über vorhandene Übertragungsprotokolle (z.B. Telefonabrechnungen) erfolgen.

Nach der Anmeldung zu einer Veranstaltung von Cattalk erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung. Die Zahlung ist jedoch erst bei Erreichung der Mindestteilnehmerzahl fällig, welche Carmen Schell unter der bei der Anmeldung angegebenen Mailadresse mitteilt und eine Rechnung beifügt. Die Zahlung ist dann innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist fällig. Wird die Zahlungsfrist versäumt, behält sich Carmen Schell die Geltendmachung des Verzugsschadens vor. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung. Eine Barzahlung vor Ort ist nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung möglich.

§ 4 Rücktritt durch die Veranstalterin oder den Teilnehmer

Carmen Schell kann ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält. Insbesondere gilt dies, wenn er das Ziel einer Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet oder im Rahmen einer Verhaltensberatung notwendige Unterlagen (Anamnesebogen, Skizzen etc.) nicht oder unzureichend zur Verfügung stellt oder im Fall eines eCoachings keine Einigung über das eingesetzte Medium (Webkonferenztool mit aktivierter Kamera auf beiden Seiten) zustande kommt.

Bei Ausfall der Kursleitung (z.B. durch Krankheit) ist ein Rücktritt durch Carmen Schell jederzeit möglich, evtl. bereits bezahlte Beträge aus der vereinbarten Leistung werden umgehend erstattet. Alle weiteren Kosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

Eine mögliche Absage einer Veranstaltung seitens Carmen Schell erfolgt per Email an die in der Anmeldung angegebene Adresse.

Sollte die erforderliche Mindestteilnehmerzahl bei einer Veranstaltung nicht erreicht werden, kann Carmen Schell bis eine Woche vor Veranstaltungstermin zurücktreten. Die ggf. bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird dann umgehend erstattet.

Der Teilnehmer einer Veranstaltung kann vor Beginn der gebuchten Veranstaltung zurücktreten, dieser Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Eingangs bei Carmen Schell. Nach Eingang der schriftlichen Stornierung erhält der Teilnehmer eine Stornierungsbestätigung.



Im Falle des Rücktritts betragen die Stornierungskosten wie folgt:

1. bis 90 Tage vor Veranstaltungstermin: keine Kosten
2. 89 bis 50 Tage vor Veranstaltungstermin: 50 % der Teilnahmegebühr, es sei denn es gilt 4
3. ab 49 Tage vor Veranstaltungstermin: keine Erstattung
4. ab Bekanntgabe des Erreichens der Mindestteilnehmerzahl erfolgt keine Rückerstattung mehr.

Punkt 4 dient der Planungssicherheit der Veranstalterin und der Teilnehmer, für welche Fahrt- und Übernachtungskosten anfallen. Nach Absprache mit Carmen Schell kann ggf. ein Ersatzteilnehmer durch den Teilnehmer gestellt werden oder ein Interessent von der Warteliste nachrücken. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

Im Falle einer individuellen Beratung (vor Ort, online oder fernmündlich) ist eine Terminabsage durch den Teilnehmer bis zu 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich. Eine spätere oder ausbleibende Absage wird mit einer halben Beratungsstunde berechnet. Eventuell bereits erfolgte Vorleistungen (Bsp. Anamnese) werden in diesem Fall zusätzlich in Rechnung gestellt und sind vor einer weiteren Terminvergabe vollständig vorab zu zahlen. Die Absage durch den Teilnehmer kann schriftlich, per Mail oder fernmündlich erfolgen.

§ 5 Haftung

Die An-, Rückfahrt und ggf. Übernachtung erfolgen auf eigenes Risiko. Jeder Teilnehmer trägt selbst die volle Verantwortung für seine Aktivitäten während des Termins bzw. der Veranstaltung und die spätere Anwendung der vermittelten Inhalte. Carmen Schell haftet nur für Schäden, die von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Diese Haftung ist auf die zweifache Teilnahmegebühr bzw. den zweifachen Leistungsbetrag beschränkt.

Carmen Schell haftet nicht für Schäden, die von Dritten herbeigeführt wurden.

Carmen Schell haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder den Untergang von Sachen des Teilnehmers im Zusammenhang mit der Durchführung einer Veranstaltung. Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

§ 6 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, senden Sie mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder Mail) Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, an: Cattalk – Mobile Beratung rund um die Katze, Carmen Schell, Friedrich-Ebert-Straße 16, 64807 Dieburg, info@cattalk.de. Ende dieser AGB finden Sie ein Muster-Widerrufsformular, welches Sie verwenden können, jedoch nicht zwingend müssen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.



Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Carmen Schell Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei ihr eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Carmen Schell dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie Carmen Schell einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Carmen Schell von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 7 Datenschutz

Jeder Teilnehmer und Kunde erklärt sich mit der elektronischen Speicherung seiner Daten einverstanden. Die gespeicherten Daten werden ausschließlich zur Organisation der gebuchten Veranstaltung bzw. Leistung verwendet. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Internetseite von Carmen Schell / Cattalk: <https://cattalk.de/rechtliches/datenschutz/>

§ 8 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am Nächsten kommt, das Gleiche gilt im Falle einer Lücke.

§ 9 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Dieburg

Stand: Juli 2022

Muster Widerrufserklärung:

Widerrufserklärung

(gemäß Muster aus Bundesgesetzblatt)

An:

Cattalk – Mobile Beratung rund um die Katze

Carmen Schell

Friedrich-Ebert-Straße 16

64807 Dieburg

Hiermit widerrufe/n ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen*:

.....

Bestellt am/erhalten am*:

.....

Name des/der Verbraucher/s:

.....

Anschrift des/der Verbraucher/s:

.....

.....

(Ort, Datum)

.....

.....

(Unterschrift des/der Verbraucher/s)

* Unzutreffendes streichen

